

适用于手术患者

更多详情，请访问我们的网站：www.sheffieldchildrens.nhs.uk/patients-and-parents/wards/

欢迎来谢菲尔德儿童医院就医

本资料手册旨在协助您准备住院事宜。

无论是对于儿童还是成人，就医可能都是一次恐怖的经历。我们希望尽力为您消除任何焦虑、缓解压力。

如您有任何本手册未收录的疑问，请拨打预约函上的号码。

您也可以访问我们的网站，了解更多信息：www.sheffieldchildrens.nhs.uk/patients-and-parents/wards/

目录

准备就医

就医当日事宜

过夜

回家

一般信息

有用的电话号码

地图和公共交通

准备就医

去哪里？

从医院正门出发，沿着手术住院部（Theatre Admissions Unit, TAU）的标志走，医院的绿色侧楼。本手册背面可找到地图和前往建议。

什么时候去？

请预留前往和停车的时间。医院附近最近的停车场是位于 Durham Rd, S10 2JA 的 Q Park。

预约函所载时间是办理住院的时间，而非孩子前往进入手术室或 X-射线部的时间。

预计住院需要多长时间？

这取决于孩子前往手术室的时间与手术时间的长短。TAU 的平均住院时间为四到八个小时。

需要携带什么？

预约函和任何药物。孩子在入院当日应照常服用药物，医生另有其他具体指导者例外。

孩子的便衣和拖鞋。患者在前往手术室时，会为其提供长袍，因此不需要携带睡衣。但是如果您准备在病房过夜，也可以带睡袋、睡衣、牙刷等。

我们不提供尿片，如果孩子需要，请自备。

如果孩子要进行脚趾或脚部手术，请带上露趾鞋。

尽管我们的病房和等候区域配备有娱乐设施和玩具，但也欢迎您孩子携带自己的玩具。

请勿携带贵重物品。托管不就任何损失或损害承担任何法律责任。

可以提出疑虑吗？

当然，我们鼓励患者及其家属在入院时提出疑虑。您可能需要事先思考并记录想要提出的疑虑。

可以接待访客吗？

手术住院部

孩子务必在家长或监护人的陪同下签署同意书。

请注意，孩子最多可获两名成年人陪同。未满 16 岁者，包括兄弟姐妹，不得陪同 — 六个月以下的婴儿除外。

住院病房

医院设有探病政策，每床每次可以有三名访客。其他访客需要在游戏室或等待区域等待。请注意，五岁以下兄弟姐妹探访时，须事先取得护士长的同意。所有未满 16 岁的儿童必须由成年人陪同。

请告知您的访客在晚上 8 点之前离开，为病房的其他家庭营造安静的环境。如有任何探访困难，请向护士咨询。

如果孩子担心住院怎么办？

您可在住院前带孩子四处转转，消除他们因住院产生的任何恐惧。相关安排，请拨打 0114 271 7343 或 271 7393。

如何帮助孩子准备手术和麻醉？

务必让孩子稍微了解手术的情况。请访问

我们网站，详细了解为儿童和年轻人编写的全身麻醉、建议和手册相关信息：www.sheffieldchildrens.co.uk/ga

如果需要口译员怎么办？

要安排口译员，请拨打您预约函上的电话号码。

如果孩子有特殊需求怎么办？

如果孩子有特殊需求，请在到达前事先通过下方的电话号码与手术住院部联系，以讨论相关需求和设施。我们会使用马卡通、符号时间表和图谱交换通信系统等辅助工具来帮助孩子与家长。

如果我们无法参加怎么办？

如果孩子无法来进行手术，请务必告知我们，以便我们可以将机会提供给其他人。

请尽快拨打您预约函上的号码与我们联系。

如果孩子不舒服怎么办？

请拨打 0114 271 7343 寻求建议。

手术前孩子可以饮食吗？

请务必遵守住院通知书上指定的禁食时间。如有任何其他疑虑，请联系 TAU。

就医当日事宜

第一步：初步评估

到达手术住院部时，TAU 团队的成员会接待您。他们会为孩子带上腕带，并敷上麻醉药膏。然后为他称重，并安排在主等待区域。

第二步：住院

医护团队会照顾您的孩子。该团队包括一名护士、一名外科医师和一名麻醉师。外科医师会解释手术流程。

麻醉师将与您讨论有关您孩子的麻醉与缓解疼痛事宜

如果您还未签署表明您已知晓后续情况的同意书，那么将要求您签署相关资料。除父母或监护人外，该同意书不得由其他亲属签署。如果孩子已足够成熟，明白接下来将发生什么，也可以自行签署同意书。

第三步：等待手术

您及孩子可以在等待区域/游戏室或青少年房间等候，直至前往手术室。切记，进入后不要离开。

是否会告知我有关孩子的手术时间？

如可能，医护团队会给您一个大概的时间。但是，如果出现紧急情况，或前面的手术时间超出预期，那么您孩子的手术时间可能会发生变化。

可惜的是，有些手术会突然取消。我们将竭诚为您提供最新消息。

我可以陪孩子进手术室吗？

只有一名家长可以陪孩子进入麻醉室。有些情况下，家长也不得进入麻醉室，尤其是带有婴儿的时候。其他亲属可在手术室外等待。

孩子入睡后，您会拿到一个寻呼机，这个寻呼机会发出“哔哔”的声音提示您可以在恢复区与孩子重聚。

手术后怎么办？

孩子会在恢复区苏醒，随后如可能，将会送回手术住院部或患者病房，在那里接受看护直至出院。

手术后，护士会提醒您孩子何时可以进行饮食。

时间多长？

大多数患者当天就可以回家。一般会在住院部待四至八个小时。

孩子需要过夜吗？

对于一些简单手术而言，孩子只需在这里待四至八个小时。如需过夜，我们通常会在您的预约函中指出。但是，有时也会出现需要过夜的意外情形，如孩子需要更长的时间来恢复，或医生希望隔夜观察。此时，我们会安排将您及您的孩子转入过夜病房。

是否会为我及孩子提供食物？

每日仅为患者订购早餐、中餐和晚餐。如需要，可在用餐时间提供小吃。

患者如果是靠母乳喂养，我们将为哺乳妈妈提供膳食。

家长是否可以过夜？

我们建议一名家长/看护人过夜。每张床位旁边都有一张沙发床供一名家长留宿。夜间工作人员将帮助您准备好这些设施，并为您提供寝具和枕头。

其他留宿选择包括：

Treetops 和 Magnolia House — 运营商为 The Sick Children's Trust，拥有 24 个房间可供家长入住。均配备了一系列的公共设施，包括厨房、休息室和洗衣设施。房间根据优先顺序分配，不可提前预订。当您孩子入院后，病房工作人员可为您查询。

PACT House — 距离医院仅几步之遥，为使用 M3 病房的家庭提供了一个家外之家。

有关附近 B&B 和酒店的信息可咨询病房以及患者咨询和联络服务 (PALS)。

谁来照顾孩子？

每间病房都有专门的团队来帮您照顾孩子，团队成员包括儿童护士、医生和其他工作人员。顾问或其团队成员每天将至少查看一次您孩子的情况。

病房晚上是否安静？

尽管病房二十四小时随时都会有照顾病人的活动，但我们将尽力营造一个安静的夜晚环境。请告知您的访客在晚上 8 点之前离开，为病房的其他家庭营造安静的环境。

过夜

孩子准备出院回家时，医生和护士会对其进行最终检查。而您可能需要在回家前在药房或根据后续预约订购药物。出院前，请确保您家里备有一些疼痛缓解药物，因为我们通常不提供这类药物。病房工作人员将就出院事宜为您提供相关信息。

您需要自行安排交通工具。

手术后孩子有什么禁忌事项吗？

可能存在一些限制。您的护士将为您详细解释。

如果回家后出现问题怎么办？

当医护团队认为孩子可以安全离开后，您的孩子才能出院。

不过，如果孩子在回家后确实出现问题，请联系病房、您的 GP 或将孩子带到离您最近的急诊部。

回家

一般信息

茶点和商店

园畔餐厅靠近门诊部，每周营业七天。

早餐时间为早上 8 点至上午 11.30

午餐时间为中午 12 点至下午 2.30

下午茶时间为下午 3.30 至下午 7 点

医院正门还有一个咖啡车，供应冷热饮品和小吃。

儿童医院之友店位于靠近 X-射线部的长廊。报刊经销店周一至周五上午 7 点至下午 5 点开放，销售报纸、杂志、冷饮、糖果、薯片和小吃。

医院到处都有售卖饮料、小吃、冷热食品的自动售货机。

我们还为病房内的家长和看护人提供送餐服务。午餐订购时间为

早上 8.30 到上午 11 点，中午 12.45 后开始送餐，晚餐订购从下午 3.45 开始，下午 4.30 以后送达。请向病房工作人员索要菜单传单。订购方式：通过内部电话拨打 17418，或者发送电子邮件至

support.services@sch.nhs.uk

电话和手机

医院周围有许多付费电话。除了重症监护室、新生儿手术室和手术室外，所有区域均可使用手机。请不要擅自拍照，并确保您的手机处于静音状态。

取款机和现金返还

医院附近最近的取款机在谢菲尔德大学学生会西部银行，或克拉克森街尽头的合作社。

园畔餐厅可以为借记卡提供现金返还服务，最低费用 5 英镑。

病房安全

所有病房区域始终设有安保措施。家长和访客需要按下对应的呼叫按钮，等待工作人员应答，方可进入病房。请勿让他人进入。

宗教需求

所有希望进行祷告或者安静思考的人都可以使用牧师中心。医院拥有各个教派的牧师，可以进行宗教交流。教堂和祈祷室位于主楼的 D 层，靠近囊肿性纤维化部，全天 24 小时开放。欲知更多详情，请拨打 0114 271 7338，或咨询任何护工人员。

感染控制

请通过以下方式防止传播感染病菌：

- 洗手
- 出入住院部时用洗手液
- 预约就诊时尽量别带兄弟姐妹或其他孩子
- 如果您的孩子感染了病毒，请在出发前拨打 0114 271 7343 与我们联系。

禁止吸烟

我们的所有场所和场地均禁止吸烟。电子烟也不例外。

疑虑或投诉

如有任何疑虑，请告知工作人员。或者拨打 0114 271 7594 与患者咨询和联系服务部门联系。如果您对护理有任何不满，也可以索要投诉小册子。该小册子说明了要向谁投诉以及投诉结果如何。该信息也可以在网站上获取：www.sheffieldchildrens.nhs.uk

如有任何疑虑，请告知工作人员。或者拨打 0114 271 7594 与患者咨询和联系服务部门联系。

儿童医院慈善机构

有关我们的计划和您如何助我们一臂之力、让世界更美好的更多信息，请访问：www.tchc.org.uk
我们将始终致力于为孩子及其家庭创造更好的环境，因此我们永远需要您的帮助！
捐赠、参与，让世界更美好！www.tchc.org.uk

医院的联系方式 — 有用的电话号码

医院总机 0114 271 7000
患者咨询和联系服务 (PALS)* 0114 271 7594
手术住院部 (TAU) 0114 271 7343 / 7393
病房 M1 0114 271 7525 / 7524
病房 M2 0114 271 7298 / 7332
病房 M3 0114 271 7309 / 7322
病房 S1 0114 271 7345 / 7398
病房 S2 (神经科) 0114 271 7784 / 7758
病房 S3 0114 271 7392 / 7394
烧伤部 0114 226 0694
临床研究部 0114 226 7846
加护病房 (HDU) 0114 271 7437
重症监护室 (ICU) 0114 271 7362 / 7205
新生儿手术室 (NSU) 0114 271 7324
儿童医院慈善机构 0114 271 7203

www.sheffieldchildrens.nhs.uk/patients-and-parents/wards/

*PALS 在您需要建议、有疑问或不知道方向的时候可为您提供帮助
家长最好自行安排往返的交通工具。